GUIA DE ATIVAÇÃO

Pix Automático

Orientação para autorização da cobrança no aplicativo bancário

IMPORTANTE

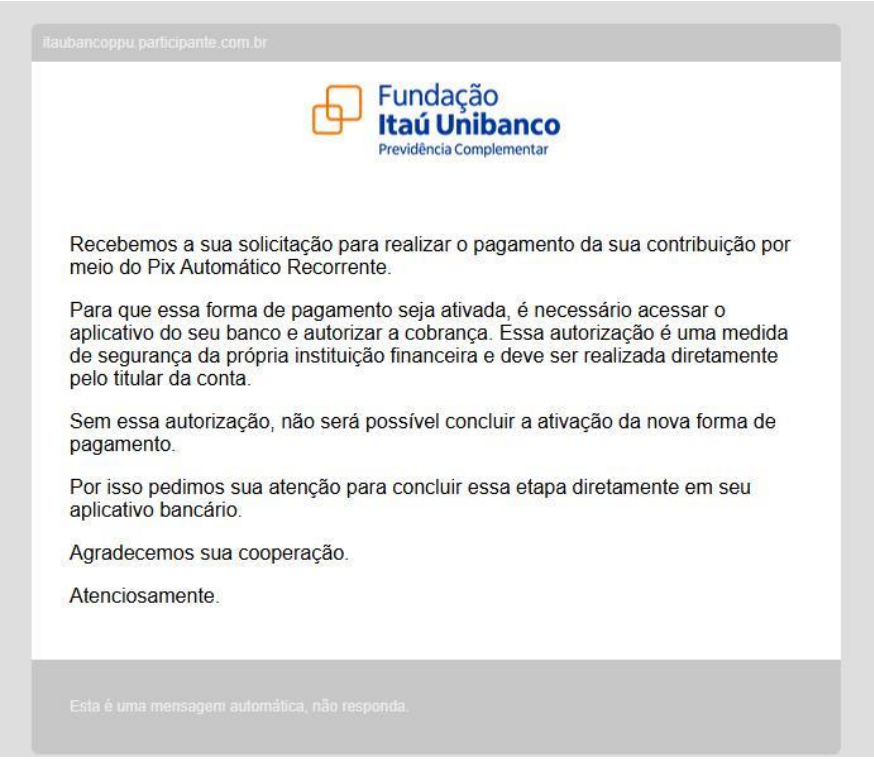
A mudança da forma de cobrança somente será concluída após a autorização do Pix Automático no aplicativo do banco. A autorização deve ser feita pelo titular da conta.

1. Comunicação após a solicitação

Após a alteração da forma de cobrança para Pix Automático Recorrente, o participante recebe um e-mail com a orientação para concluir a autorização no aplicativo do banco.

Mensagem principal

"Para que essa forma de pagamento seja ativada, é necessário acessar o aplicativo do seu banco e autorizar a cobrança."

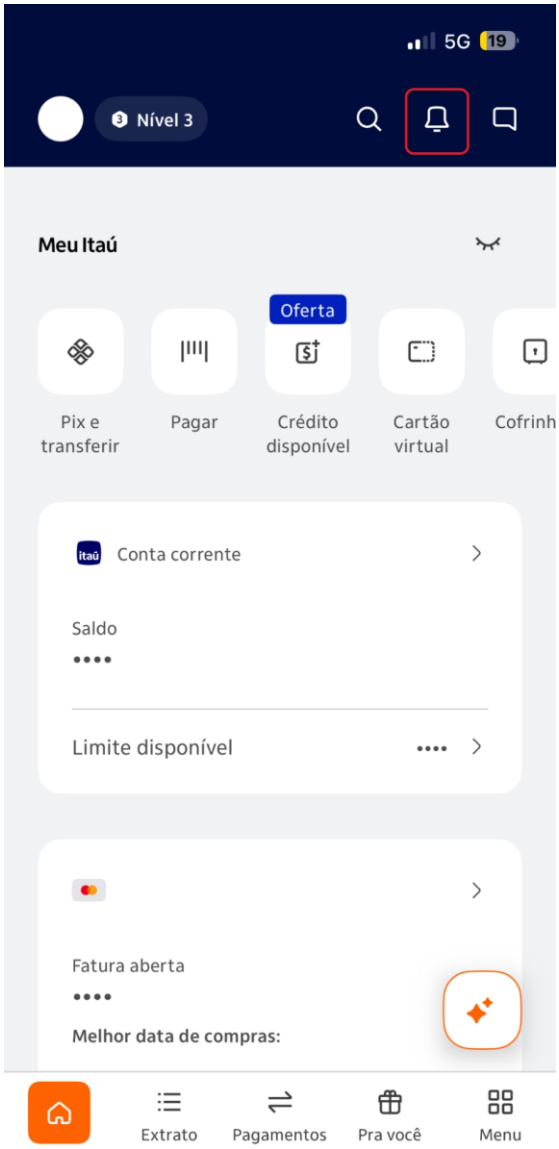


2. Acesso à autorização no aplicativo

Para concluir a ativação, siga o passo a passo abaixo no aplicativo do banco:

1 **Acesse o aplicativo do banco**
Entre no aplicativo utilizando os dados de acesso habituais.

2 **Abra as notificações**
Na tela inicial, toque no ícone de Notificações, representado pelo sino na parte superior da tela.



3. Localização da solicitação

3

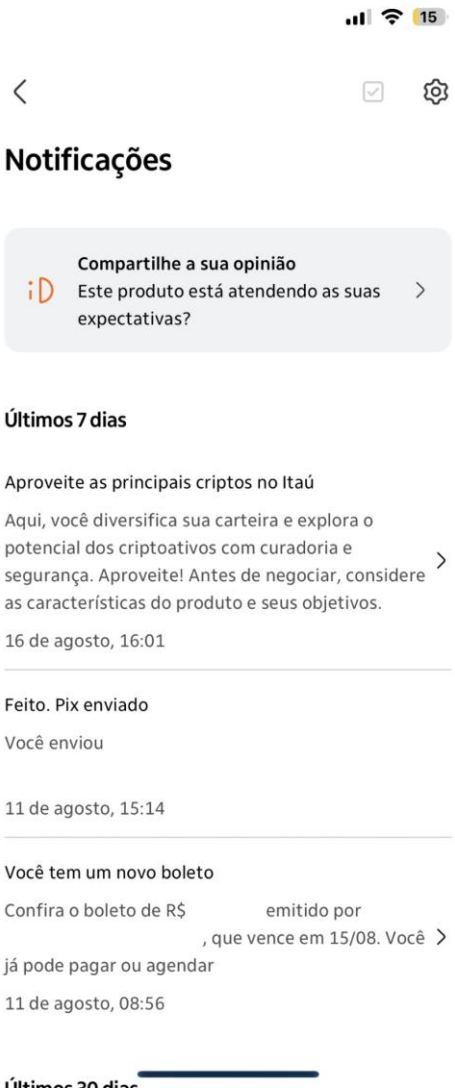
Localize a solicitação

Na área de Notificações, procure a mensagem referente à autorização do Pix Automático Recorrente.

4

Abra e autorize

Selecione a solicitação e siga as orientações exibidas pelo banco para concluir a autorização da cobrança.



4. Texto da notificação no Site do Participante

Após a alteração da forma de cobrança, deverá ser exibida a seguinte notificação no “sininho” do Site do Participante:

“Para ativar o pagamento da sua contribuição por Pix Automático Recorrente, é necessário autorizar a cobrança diretamente pelo aplicativo do seu banco.”

1. **Acesse o aplicativo do banco**
   Abra o aplicativo da instituição financeira vinculada ao pagamento.
2. **Clique no ícone de Notificações**
   Toque no sino apresentado na parte superior da tela inicial.
3. **Localize a solicitação**
   Procure a mensagem referente ao Pix Automático Recorrente.
4. **Conclua a autorização**
   Abra a solicitação e siga as instruções apresentadas pelo banco.

Atenção: sem a autorização no aplicativo do banco, a ativação do Pix Automático não será concluída.

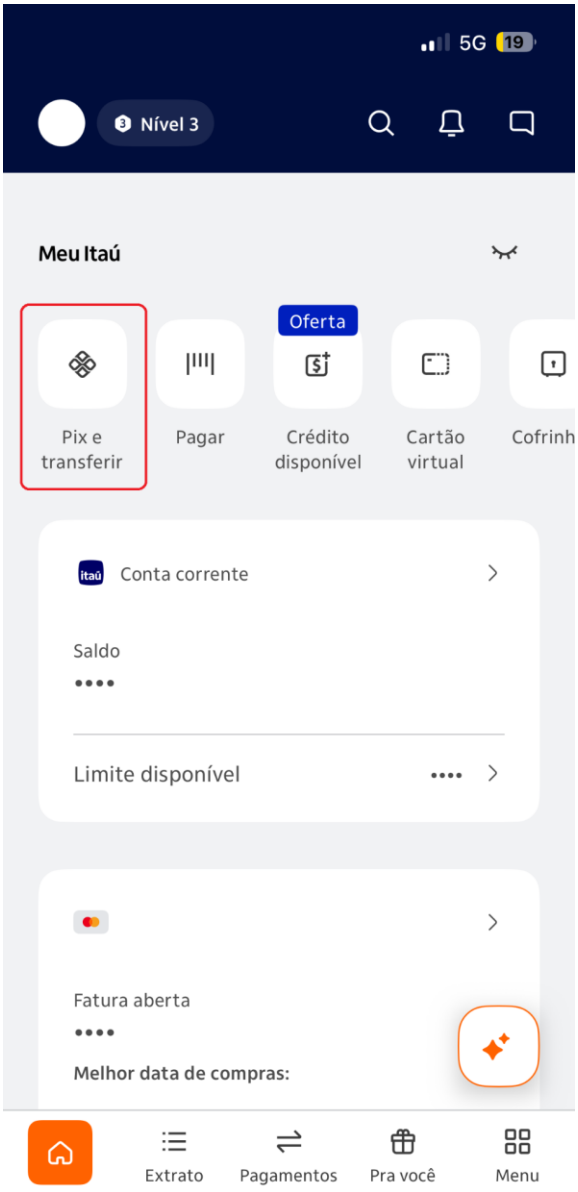
5. Como consultar o cadastro do Pix Automático

Caso queira verificar o cadastro ou consultar os pagamentos automáticos ativos, siga o caminho abaixo no aplicativo do banco.

1

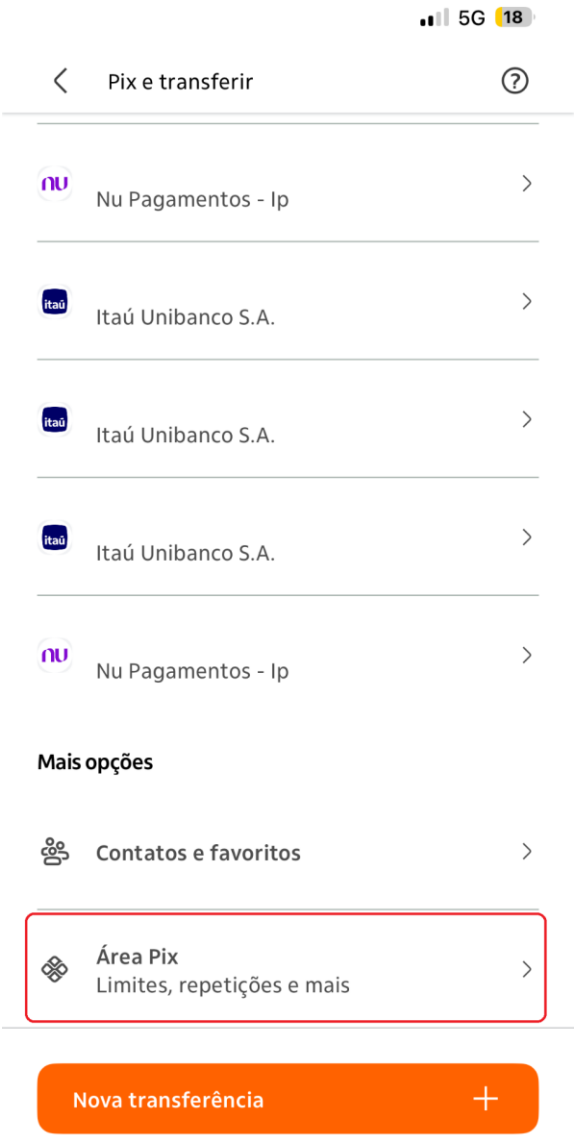
Acesse “Pix e transferir”

Na tela inicial do aplicativo, selecione a opção “Pix e transferir”.



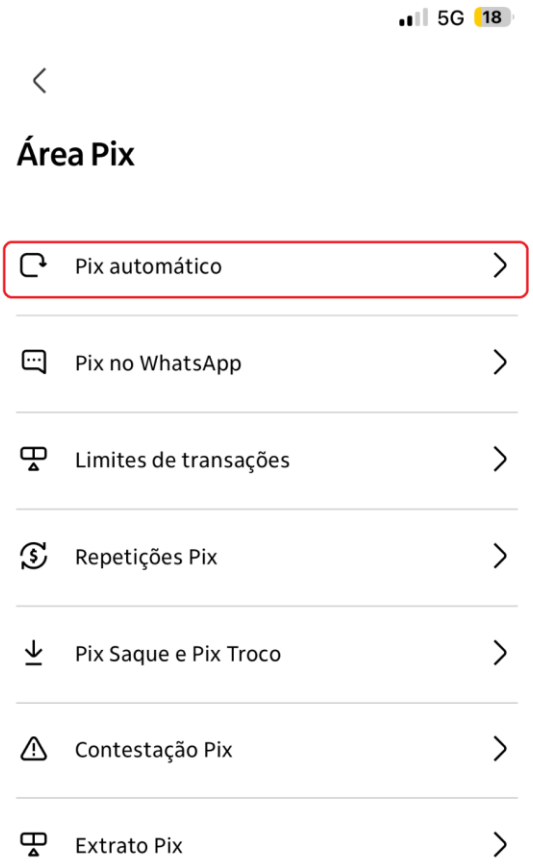
2 Entre na “Área Pix”

Na tela “Pix e transferir”, localize “Mais opções” e selecione “Área Pix”.



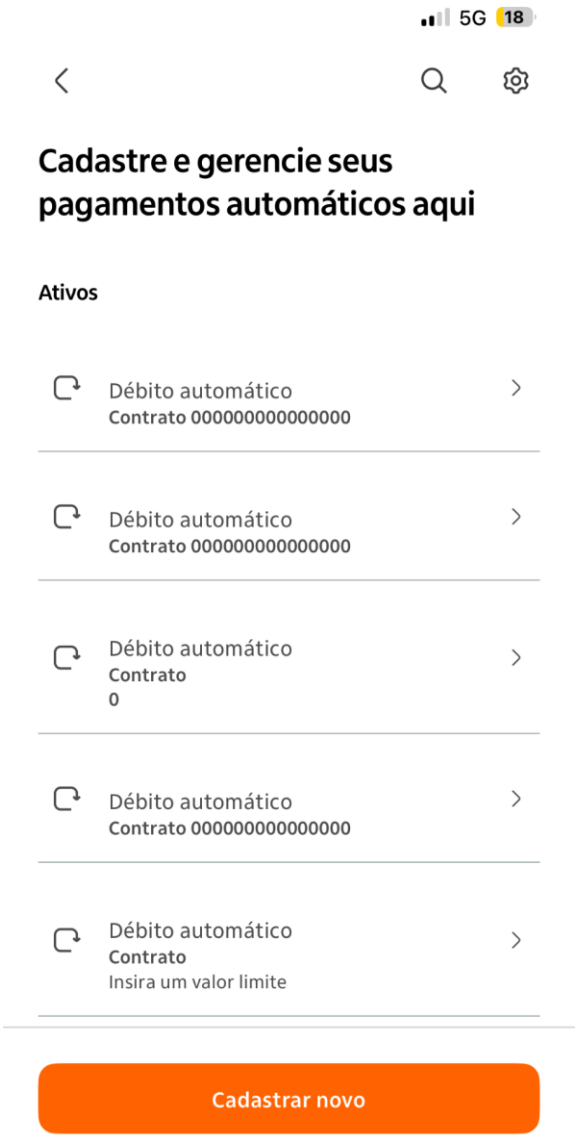
3 Selecione “Pix automático”

Na Área Pix, toque na opção “Pix automático”.



4 Consulte os cadastros ativos

A tela apresenta os pagamentos automáticos ativos. Selecione um cadastro para consultar os respectivos detalhes.



6. O que é o Pix Automático e como funciona?

O Pix Automático é uma forma de pagamento destinada a cobranças recorrentes. Depois que o cliente autoriza a solicitação no aplicativo do banco, os pagamentos podem ser processados automaticamente conforme as condições apresentadas no cadastro.

1

Forma de pagamento

Consulte se a empresa prestadora do serviço oferece Pix Automático e realize o cadastro pela conta bancária.

2

Autorização via notificação ou QR Code

O pedido de autorização é apresentado ao cliente, que pode definir um valor limite para cada pagamento.

3

Notificações sobre o pagamento

Com as notificações ativadas, o aplicativo pode apresentar lembretes e informações sobre o status do pagamento.