



Conheça mais sobre o novo **Acesso dos Participantes**

Nossos serviços reunidos no mesmo lugar
para garantir mais praticidade ao seu dia a dia.

Aproximar, descomplicar e agilizar. Foi pensando em estar mais presente no seu dia a dia e levar a ele mais praticidade que a Fundação Itaú Unibanco lançou recentemente um novo Acesso dos Participantes. A área restrita foi completamente repaginada com base nas necessidades dos participantes e assistidos, visando sempre uma melhor experiência de navegação.

A poucos cliques de distância



Poder oferecer prontamente a informação necessária ou dar início a um processo solicitado com o mínimo de burocracia possível. Foi para atender essas premissas que os autosserviços foram criados. Disponíveis no Acesso dos Participantes, eles podem ser acionados de qualquer lugar e no horário que for mais conveniente.

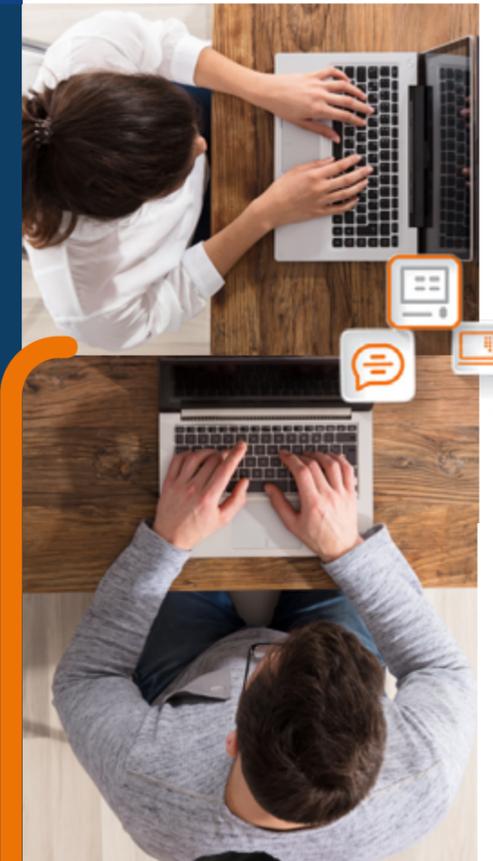
A busca por melhorias que ampliem essa autonomia é contínua. Por isso, nos últimos meses, as equipes da Superintendência de Seguridade conduziram o processo de renovação dessa área do site. Levando em consideração as principais dificuldades identificadas pelos nossos canais de relacionamento, a reestruturação teve foco em quatro frentes principais: **navegabilidade**, **acessibilidade**, **melhorias visuais** e o **lançamento de quatro novas funcionalidades** (que estarão disponíveis a depender do seu plano de previdência).

Acesso dos Participantes

Mais praticidade, melhor navegabilidade

Com todas as funcionalidades disponíveis já na página principal, o menu lateral é customizado com base no status do usuário (se é ativo, assistido, autopatrocinado ou BPD) e no seu plano.

Com um visual mais moderno, os serviços mais utilizados ganharam destaque e poderão ser acessados com menos cliques. Além disso, alguns deles serão disponibilizados conforme necessidade ou a época do ano. Esse é o caso, por exemplo, da campanha de perfil, que ficará disponível no menu dos planos CD durante a janela de troca.



Acessibilidade

Acompanhando o mesmo movimento que foi realizado nas demais áreas do site, o Acesso dos Participantes passou a ser acessível. A tradutora de libras e o leitor de páginas foram disponibilizados para permitir que todos os participantes e assistidos possam navegar pelas telas sem dificuldades. Além disso, é possível fazer ajustes no tamanho da fonte, nas cores e imagens.



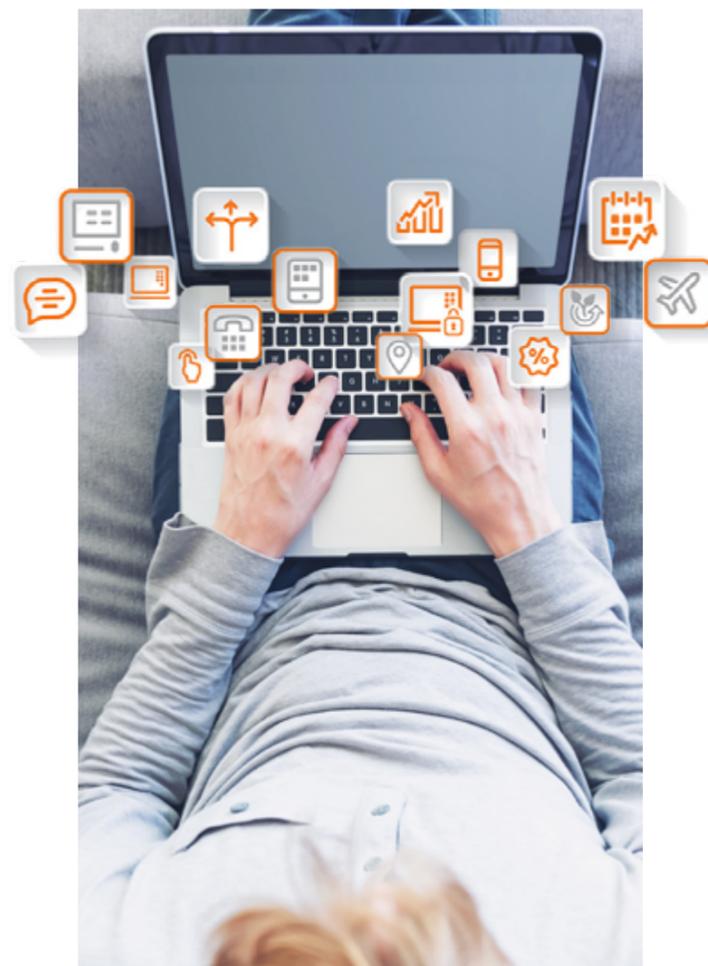
Quais serviços podem ser realizados por lá?

Veja abaixo aqueles que foram migrados para a nova página:

- ▶ **O Beneficiário Indicado** está disponível via autosserviço para inclusão/ alteração/ exclusão de acordo com o regulamento de cada plano.
- ▶ É possível realizar a **alteração de renda mensal** de acordo com as regras e carência regulamentar de cada plano. Isso vale também para a **solicitação de Saque Único**.
- ▶ Já a alteração de **Perfil de Investimento** ficará disponível no menu dos planos CD sempre que houver uma janela de troca.

[Veja aqui todos os tutoriais](#)

[www](#)



Conheça as novas funcionalidades!

Além das funcionalidades já disponibilizadas desde antes da migração para o novo Acesso dos Participantes, **quatro novos serviços foram lançados:**

Benefício online

A solicitação de benefício foi completamente digitalizada! A partir de agora, os participantes dos planos de modalidade CD ou CV não precisarão mais realizar essa demanda via formulários impressos. Será possível solicitar o benefício e fazer simulações de renda de forma totalmente online.

Até então, era necessário primeiramente realizar a solicitação por e-mail, canal também utilizado para receber toda a documentação que o processo exigia. O formulário deveria ser impresso, preenchido, assinado e enviado à Fundação pelo participante. Em seguida, cabia às Gerências de Relacionamento, Cadastro e Benefício seguir com suas análises e respectivas responsabilidades até a finalização do requerimento.

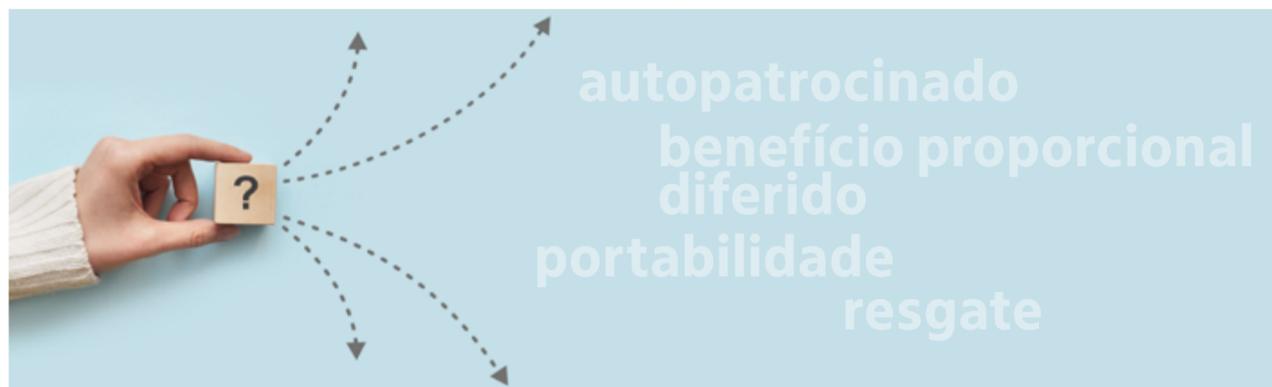
Com a nova funcionalidade, o solicitante pode dar entrada nesse pedido de forma muito mais simples e rápida. A conferência e atualização dos dados passa a ser realizada pelo próprio participante que, em seguida já seleciona o tipo de benefício. Na sequência, escolhe a opção de renda, com a possibilidade de saque de até 25%, e opta por um perfil de investimento. Após a inclusão online dos documentos, a área de Relacionamento realiza uma checagem do que foi enviado e, estando tudo correto, ocorre a análise e concessão do benefício.

Com isso, o processo elimina a etapa de preenchimento manual do formulário e facilita a entrega de documentação. Todas as equipes envolvidas no procedimento conseguem ter acesso simultâneo à demanda, o que confere mais agilidade ao atendimento.

[Veja como é simples acessar](#)

[www](#)

Instituto online



Quando o participante se desliga da patrocinadora, mas ainda não é elegível à aposentadoria, ele pode optar por quatro diferentes caminhos para seu plano:

- ▶ Se tornar **autopatrocinado**: quando permanece efetuando suas contribuições, assume aquelas que seriam atreladas à patrocinadora e, se previsto em regulamento, realiza a contribuição administrativa;
- ▶ Optar pelo **benefício proporcional diferido**, que significa que permanecerá no plano sem realizar novas contribuições enquanto aguarda atingir a idade para aposentadoria, quando poderá usufruir do benefício;
- ▶ Realizar a **portabilidade** transferindo para outro plano de previdência o valor ao qual tem direito, conforme regulamento; ou
- ▶ Realizar o **resgate** do saldo constituído por suas próprias contribuições. Nesse caso, o valor formado pelas contribuições da patrocinadora é revertido ao próprio plano.

A escolha entre essas opções contava com um processo manual que precisava ser realizado a partir do preenchimento de formulário específico. Com a funcionalidade, essa requisição se tornará mais prática para os ativos que fazem parte dos planos com perfis de investimento (**Itaubanco CD, Redecard CD, Itaubank e Futuro Inteligente**).

É importante ressaltar, porém, que o formato de requisição utilizado até então não será inicialmente descartado. Caberá ao participante definir o que lhe atende da melhor maneira.

[Veja aqui o tutorial](#)

www

Empréstimo online



Uma linha de crédito exclusiva para empréstimos junto à Fundação é oferecida para os assistidos (sejam aposentados ou pensionistas) dos planos ACMV, 002, Franprev, Prebeg, Banorte e PAC. O processo, que antes era feito de forma manual, via e-mail e demandava assinatura física, passa a acontecer 100% online. Com o autoatendimento, a funcionalidade garante mais autonomia e agilidade. Veja como é prático realizar a solicitação:

[Entenda como funciona](#)

www

Fique atento!

Os empréstimos são uma importante ferramenta quando você se depara com gastos extras ou imprevistos financeiros, mas ele não deve se tornar uma constante no seu planejamento de gastos. Fique de olho nas suas finanças para que a balança entre o que você recebe sempre fique acima da quantia gasta a cada mês.

Alteração Cadastral

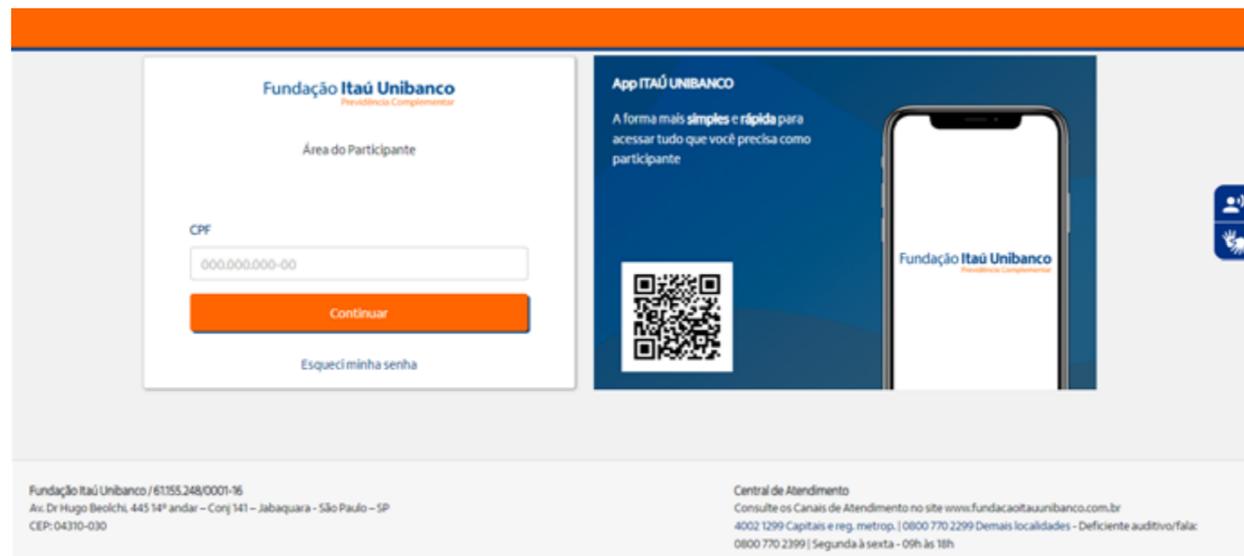
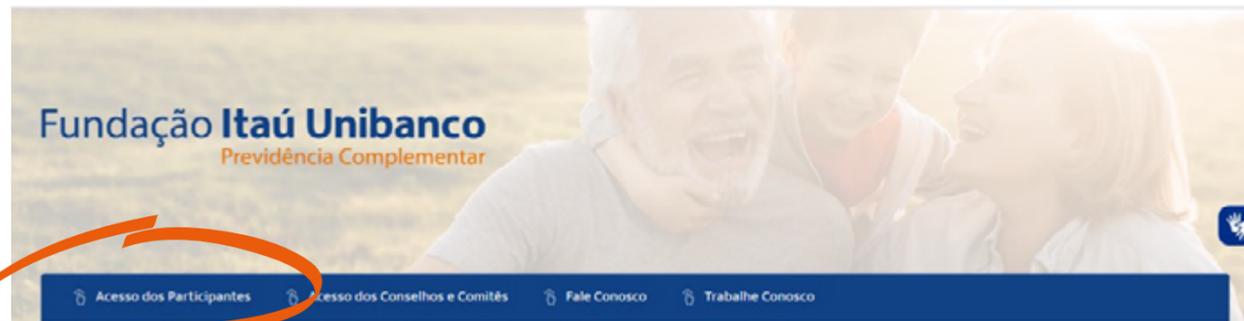
O participante ou assistido poderá alterar seus dados pessoais, dados residenciais e dados bancários pelo autosserviço sempre que precisar, sem limitações ou carência de alteração. A funcionalidade é válida para os participantes assistidos, autopatrocinados ou BPD. Aqueles que ainda são ativos devem manter seus dados atualizados no IU Conecta.

[Veja como é simples](#)

www

Sabe **como entrar** no Acesso dos Participantes?

O Acesso dos Participantes fica disponível na página principal do site, no menu superior.



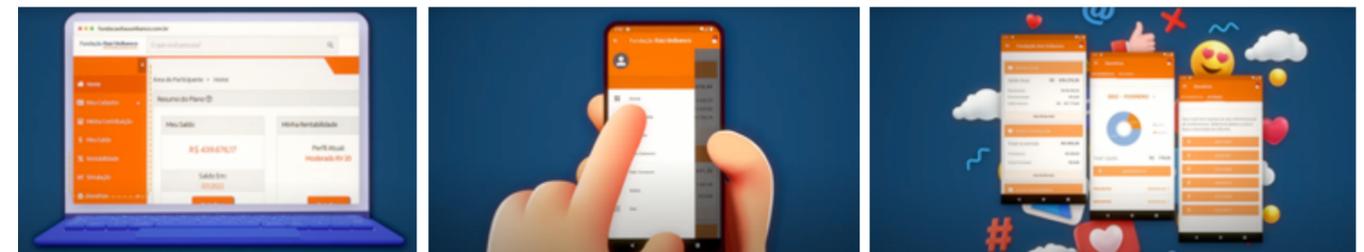
Preparamos um vídeo que te ajudará a entender como acessar o autoatendimento!



Confira o vídeo aqui!

www

- ▶ **Já tenho um login ativo:**
se esse é o seu caso, nenhuma ação extra será solicitada e sua senha permanecerá a mesma.
- ▶ **Esqueci minha senha:**
se você não lembra sua senha, é fácil recuperar! »»Siga as instruções disponíveis no site.
- ▶ **Esta é minha 1ª vez no Acesso dos Participantes:**
caso nunca tenha entrado, o procedimento inicial requer o acionamento da Central de Atendimento, que gerará um PIN para ser usado na primeira vez que logar.



Entre e conheça as novidades!



Dúvidas

Em caso de dúvidas,
entre em contato
com a equipe da
Fundação usando os
canais de atendimento
disponíveis no site
fundacaitauunibanco.com.br

Contatos úteis

[www](http://www.fundacaitauunibanco.com.br)