Solicitações de informações

A **Fundação Itaú Unibanco**, em linha com a sua missão, preparou neste manual as orientações sobre os procedimentos necessários para o acesso e solicitações de informações por parte dos participantes e assistidos.

Fundação **Itaú Unibanco**

Dezembro|2020

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Procedimentos necessários para **solicitação e acesso de informações**:

Índice:

1. **Introdução;**
2. **Público;**
3. **Solicitações de Informações;**
4. **Reconsideração de Informações;**
5. **Solicitação ao Órgão Fiscalizador;**

1 - Introdução

Este manual tem como objetivo orientar e facilitar o entendimento sobre os procedimentos necessários para a solicitação e o acesso a informações do plano de benefícios por parte dos participantes e assistidos da Fundação Itaú Unibanco.

2 - Público

Participantes e assistidos da Fundação Itaú Unibanco.

3 – Solicitações de Informações

Para o encaminhamento de solicitações de informações, a **Fundação Itaú Unibanco** disponibiliza os seguintes canais de atendimento:

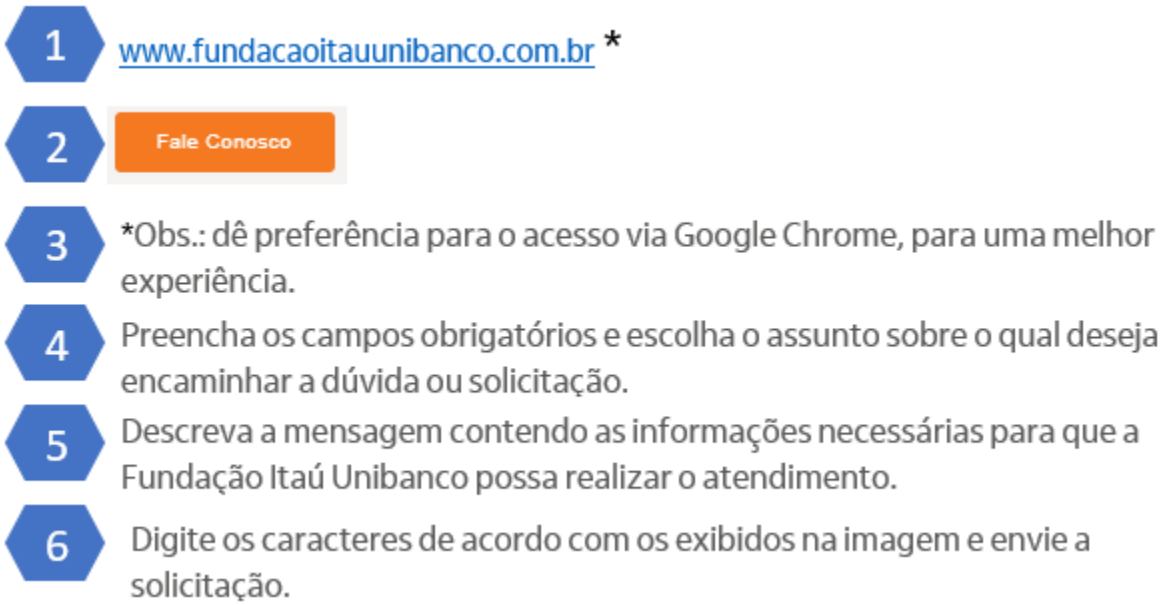
1. Pessoalmente:

   1.1 – O participante ou assistido poderá se dirigir a uma das Unidades da Fundação e protocolizar a solicitação.

2. Site da Fundação*:

   www.fundacaoitauunibanco.com.br – "Fale Conosco"

   3.1 – O participante ou assistido poderá encaminhar a solicitação por meio do "Fale Conosco" seguindo as instruções abaixo:



O prazo para atendimento da solicitação de até 30 dias corridos contados a partir da data da formalização da solicitação.

A **Fundação Itaú Unibanco** consta ainda com uma equipe especializada para atendimento telefônico para esclarecer e auxiliar nos procedimentos:

- **Atendimento telefônico:**
  Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002 1299 ou 0800 770 2299 (Demais localidades); (De 2ª a 6ª feira, das 09h às 18h)

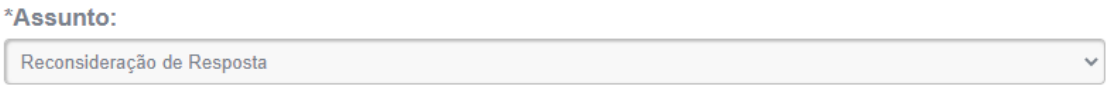
4 – Reconsideração de Informações

Recebendo a negativa da Fundação, o participante ou assistido poderá solicitar a reconsideração da resposta.

A Fundação terá novo prazo de atendimento ao pedido de reconsideração, sendo este de até 30 dias corridos contados a partir da data da formalização da solicitação.

A reconsideração de resposta poderá ser solicitada à Fundação Itaú Unibanco por meio dos canais indicados no item 3 – Solicitações de Informações.

No canal "Fale Conosco" há o assunto específico para o envio da reconsideração:



Orientações sobre solicitações de informações

- O art. 12 da Resolução CNPC 32, de 4 de dezembro de 2019, descreve o rol de informações que **não poderão ser disponibilizadas** aos participantes, sendo elas:
  - relacionada à intimidade e privacidade de terceiro;
  - que possa prejudicar ou pôr em risco a condução de negociações, procedimento de arbitragem ou ações judiciais em que a EFPC seja parte;
  - relacionada ao acesso a documento preparatório, ou à informação nele contida, que tenha sido utilizado como fundamento para tomada de decisão, sem a respectiva decisão;
  - genérica, que não especifique um documento, um dado ou uma informação, produzidos pela EFPC;
  - que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência da entidade; ou
  - desproporcional ou desarrazoada.

5 – Solicitações ao Órgão Fiscalizador

Os participantes e assistidos poderão ainda encaminhar a solicitação de informações ao órgão fiscalizador por meio do link disponível na página inicial do site da Fundação Itaú Unibanco, caso entendam necessário.

PREVIC
Superintendência Nacional de Previdência Complementar

Prazos - Atenção

- Pedidos realizados após as **18horas:**

Devido ao horário de funcionamento da Entidade, os pedidos realizados **entre 18h e 23h59** serão considerados como se tivessem sido recebidos no dia útil seguinte e a contagem só terá início a partir do primeiro dia útil posterior.

Exemplo: uma solicitação recebida às 20h de 01/12 será registrada na Fundação em 02/12. Portanto, a contagem do prazo para resposta começará em 03/12, caso este seja um dia útil.

- Prazo final coincidindo com final de semana ou feriado

Quando o **prazo final** para responder a solicitação coincidir com o **final de semana ou feriado**, ele será postergado para o **próximo dia útil**.

Nos canais digitais os participantes e assistidos possuem acesso às informações do plano ao qual são vinculados na Fundação Itaú Unibanco.

Canais Digitais

- Acesso a Área Restrita dos Participantes: tem as funcionalidades disponíveis como consultar seus dados cadastrais, saldos de contribuições, boletos de autopatrocinados, contracheques de assistidos, informe de rendimentos, informativo de contribuições, entre outras informações do seu plano;

- www.fundacaoitauunibanco.com.br *
- Acesso dos Participantes

*Obs: dê preferência para o acesso via Google Chrome, para uma melhor experiência.

- APP: pode ser obtido gratuitamente na App Store (para o sistema IOS) ou no Google Play (para o sistema Android). Com o aplicativo instalado em seu celular, basta usar a mesma senha de acesso à área restrita do participante.

App no celular: