

## COM VOCÊ

Informativo bimestral da Fundação Itaúbanco

especial dezembro 2005 ano 3 nº 15

## Passo a passo em uma bela caminhada

Melhor do que dar início a um trabalho no qual acreditamos com grande entusiasmo, é identificar sinais claros de que esse trabalho é reconhecido como um diferencial para aqueles que o utilizam. Felizmente, essa sensação vem sendo compartilhada por todos os profissionais envolvidos nas atividades da Fundação Itaúbanco.

A cada ano, nosso objetivo de **construir uma entidade mais presente na vida dos participantes** se concretiza de maneira positiva. Todos já conhecem a solidez, a seriedade e a transparência da Fundação Itaúbanco em seu compromisso com o futuro dos seus participantes. O desafio que tomamos em nossas mãos nos últimos anos foi, então, aproximar a entidade desses participantes. Nossa missão passou a ser também revelar claramente as vantagens de contar com o apoio de uma entidade como a Fundação Itaúbanco. Afinal, valorizamos mais aqueles que estão a nosso lado em todos os momentos.

É justamente essa valorização do trabalho feito pela Fundação que temos sentido nos retornos que recebemos de nossos principais interlocutores: vocês. Esse **diálogo** se dá das mais variadas formas. A começar por esse informativo que você tem agora em suas mãos. Entre os diversos assuntos ligados à previdência, demos início neste ano à seção **"Histórias de Vida"**, na qual nossos aposentados nos mostram, por seu próprio exemplo, que a felicidade está ligada às escolhas que fazemos. Sem dúvida, lemos nessas narrativas ótimas lições tanto para os assistidos quanto para os que ainda estão na ativa.

Outra forma que encontramos para estimular esse diálogo se dá por meio de dois tipos de eventos: os Encontros dos Assistidos (aposentados e pensionistas) e a Semana da Previdência. Neste ano, com o tema **"Todos os dias da minha vida"**, convidamos 13 mil assistidos para 16 apresentações em nove cidades brasileiras que propiciaram momentos de

descontração e muita alegria. Na seqüência, realizamos, em São Paulo, a **2ª Semana da Previdência**, na qual os participantes ativos – nossos funcionários hoje – puderam saber mais sobre um assunto que fará toda a diferença em seu futuro.

Além desses encontros, temos dado andamento a outros temas igualmente importantes para o dia-a-dia da Fundação. Realizamos a primeira **eleição direta** para escolha de representantes dos participantes ativos, autopatrocinados, optantes pelo BPD e assistidos nos Conselhos Deliberativo e Fiscal, com o envolvimento de mais de 10 mil eleitores. Elaboramos o **Manual do Participante** para todos os planos que já tiveram seus regulamentos liberados pela Secretaria de Previdência Complementar, oferecendo uma visão detalhada do funcionamento e dos objetivos da entidade.

Dentro de casa, também avançamos na gestão das atividades de nossos funcionários. Em linha com os princípios de governança corporativa, elaboramos e divulgamos nosso **Código de Ética** (que está disponível em nosso site) e desenvolvemos nosso **Manual de Procedimentos** que padroniza as melhores práticas na realização das tarefas da Fundação.

Diante de todas essas ações, é possível notar que não temos poupado esforços para cumprir nossa missão. É com cada passo que se faz uma caminhada e nossa jornada pode – e deve – nos levar a um futuro mais tranquilo, cheio de vida e energia. Como nos ensinam nossos aposentados.

**Um ótimo Ano-Novo para você e seus familiares.**

**Fernando Tadeu Perez**, diretor executivo da Área de Recursos Humanos do Banco Itaú S.A. e diretor presidente da Fundação Itaúbanco

Arquivo





## O futuro a partir de agora

É bom saber hoje aquilo que vamos precisar amanhã. Dentro desse conceito, foi realizada, em novembro, a 2ª Semana da Previdência – um evento desenvolvido em parceria pela Área de Recursos Humanos do Banco Itaú S.A., as três fundações do Grupo Itaú S.A. (Fundação Itaúbanco, Funbep e Prebeg) e a Itaú Vida e Previdência S.A., com participação da Previdência Social. O público-alvo da ação foram os participantes ativos – aquelas pessoas que estão hoje em pleno desenvolvimento de suas carreiras profissionais e, às vezes, têm dificuldade para parar e pensar no futuro.

O evento foi preparado justamente para trazer o futuro até essas pessoas. Entre seus benefícios, buscou-se fazer com que os funcionários se conscientizem sobre a importância da previdência complementar, valorizem mais seu plano como parte do pacote de benefícios do Banco, entendam melhor seu plano e procurem, assim, preparar muito bem suas aposentadorias.

A 2ª Semana da Previdência ocorreu nos dias 16, 17 e 18 no CTO (Centro Técnico-Operacional) e nos dias 22, 23 e 24 no CEIC (Centro Empresarial Itaú Conceição) que reúnem, no total, cerca de 10 mil funcionários da capital paulista. Assim como no ano passado, foram montados três quiosques para atendimento dos participantes – um das fundações, um do PGBL Funcionários e um da Previdência Social. Havia também a área do “Show da Previdência”, na qual dois atores interagiam com a platéia.

Durante a apresentação, eles faziam um “Quiz Show” com perguntas de múltipla escolha sobre assuntos ligados aos temas abordados nos quiosques – como um incentivo a mais para que os visitantes buscassem informações nesses espaços. Os participantes recebiam brindes relacionados a lazer, bem-estar e tranquilidade – as principais características de uma aposentadoria bem planejada!

“Achei muito importante a iniciativa. Apesar de ainda ter um longo caminho até a aposentadoria, nunca é cedo para começar a planejar algo tão valioso quanto nosso futuro.” **Luiz Felipe C. Santos**, da Diretoria de Fundos de Investimento.

“Fui todos os dias, pois achei ótimo. O teatro foi excelente e serviu para esclarecer dúvidas. Senti que o evento atraiu a atenção das pessoas, tanto mais jovens quanto mais velhas.” **Emília Rosa da Mota**, da Gerência de Atendimento a Serviços de Câmbio.

“É bastante positiva a idéia de responder às nossas dúvidas sobre previdência, pois existem muitos detalhes que a maioria de nós não conhece e o contato pessoal é perfeito para deixar tudo mais claro.” **Rafael Dias Tavares Costa**, da Diretoria de Produtos Pessoa Física.

Fotos: Eduardo Sousa



# A modelo da capa (e da vida!)

Ela chegou de bengala e, na hora do baile, sua alegria de viver chamou a atenção no evento "Todos os dias da minha vida", em São Paulo (SP). Com a bengala para o ar, seu entusiasmo está impresso na capa da agenda de 2006, oferecida pela Fundação Itaúbank a todos os assistidos. Sem dúvida, uma boa inspiração para o novo ano! Pois bem, nossa "modelo" é **Diva Dinelli**, de 82 anos que, entre 1956 e 1980, depositou toda a sua energia nos trabalhos de taquigrafia e tradução que realizava em uma das empresas do Grupo Itaú S.A.

"Sou autodidata, aprendi italiano porque este era o idioma oficial na minha casa, e as demais línguas (inglês, francês e espanhol) foram assimiladas por questão de sobrevivência e sucesso nas empresas nas quais trabalhei. Taquigrafava e, depois, corria para consultar os dicionários estrangeiros que mantinha sempre à mão para conferir a grafia de cada palavra. A desenvoltura veio na marra e pela dedicação, pois estudava muito. Atendia todas as áreas que necessitavam de profissional para traduzir, redigir e interpretar mensagens em outro idioma e também dava aulas de reforço de inglês.

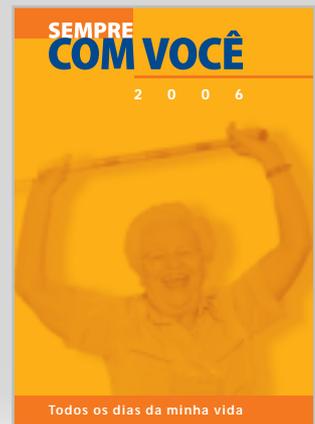
Outra atividade era receber os estrangeiros que vinham fechar negócios e acompanhar os casais em passeios turísticos

pelo Brasil... Fiz muitas amizades que conservo até hoje, escrevendo cartas, trocando presentes, recebendo visitas em casa... Por sinal, minha casa já foi sede de muitos chás de cozinha e chás de bebê. As portas estão sempre abertas para os amigos!

**Já visitei muitos países, passeei bastante. A bengala, que uso desde 2000, tornou-se minha fiel companheira e não um instrumento limitador. Sigo vivendo em paz e com sossego e ajudando os outros, pois essa é a melhor maneira de ajudar a mim mesma.**

Auxílio com aquilo que domino: reforços ou traduções de inglês para vizinhos, familiares e amigos. O melhor dessa fase da vida é o tempo livre para fazer tudo ou nada! Valeu a pena ter vivido o presente com a cabeça no futuro, projetando o meu bem-estar durante toda a vida. E dentro desse ideal, sempre digo: *'Keep smiling... Continue sorrindo... Aconteça o que acontecer!'*

Ricardo Hara



**"É preciso viver, não apenas existir."**

Plutarco, filósofo e prosador grego



SEMPRE  
COM VOCÊ

## Manual de Procedimentos

Fundação Itaúbanco

## As melhores práticas reunidas

Agrupar e compartilhar as melhores maneiras de realizar cada uma das atividades da Fundação Itaúbanco. Com esse objetivo em mente, foi elaborado o Manual de Procedimentos, a partir do mapeamento e da padronização de todos os processos operacionais da entidade a fim de reduzir riscos e falhas operacionais.

Com esse trabalho, a Fundação segue mais uma vez seu compromisso de trabalhar em sintonia com os princípios de governança corporativa que asseguram transparência e responsabilidade na gestão dos planos, o que se traduz em maior segurança tanto para os participantes quanto para os patrocinadores. A partir da consulta do Manual, entregue nos meses de novembro e dezembro, os profissionais da Fundação e da Superintendência de Previdência Complementar (Suprec-RH) podem esclarecer dúvidas e saber em detalhes qual a forma ideal de realizar cada procedimento. Os funcionários novos têm no Manual uma importante fonte de consulta para executar corretamente seu trabalho e os conselheiros, por sua vez, podem conhecer como é feita a gestão dos planos, desde a concessão de um benefício.

## Informações na tela

O Ministério da Previdência Social lançou o "Guia do Participante", um material elaborado pela Secretaria de Previdência Complementar (SPC) que busca oferecer aos participantes e assistidos informações sobre o funcionamento das entidades fechadas de previdência complementar.

Com 32 páginas, o Manual pode ser acessado pela Internet, no endereço <https://www.mpas.gov.br/spc/docs/gp.pdf>, e apresenta em seus doze capítulos temas como a estrutura geral do sistema de previdência no Brasil, como é organizado um fundo de pensão, a transparência que deve haver nas entidades e a legislação que rege o sistema. No lançamento do Manual, o secretário da Previdência Complementar, Adacir Reis, destacou que o Guia é mais um esforço da SPC para "capacitar o participante a estar mais próximo de seu fundo de pensão, acompanhando a gestão de seu plano de previdência". Nesse sentido, a Fundação Itaúbanco está totalmente alinhada com a SPC, preocupando-se em manter os participantes sempre a par do que se passa na entidade.



colar etiqueta aqui

Centrais de atendimento da Fundação Itaúbanco

São Paulo/SP (11) 5011 0112 • Belo Horizonte/MG (31) 3249 9837 / 9856

Demais localidades 0800 770 2299

**Informativo bimestral da Fundação Itaúbanco** - Rua Carnaubearas, 168 - 3º andar - Jabaquara - CEP 04343-080 - São Paulo (SP) • Rua Goitacazes, 15 - 9º andar - Centro - CEP 30190-050 - Belo Horizonte (MG) • Projeto editorial: Palavra. Oficina de Textos • Tel. (11) 3034-0007 • Jornalista responsável: Beth Leites (MTb 20.273) • Projeto gráfico: Hiro Okita • Tiragem: 38.600 exemplares.

