

FUNDAÇÃO BANORTE

Com você

Informativo Bimestral da Banorte – Fundação Manoel Baptista da Silva • Setembro | Outubro 2014 • Ano 6 Nº 33

Um show de (re)encontro!



“Viver o presente é planejar o futuro” foi o tema da 11ª edição da festa de confraternização dos aposentados e pensionistas da Fundação Banorte que aconteceu em Recife, no dia 2 de setembro. Isso porque os assistidos da entidade fazem parte de um grupo que soube, quando estava na ativa, refletir sobre seu amanhã. Dessa forma, hoje, podem aproveitar a vida e continuar planejando!

O clima de alegria e descontração da festa reforçou essa realidade. Neste ano, muitas novidades marcaram o evento. Arnaldo Serighelli, diretor da Banorte, participou do encontro e, na abertura, falou sobre o compromisso de aprimorar continuamente o relacionamento com os assistidos. O renomado geriatra Marcos Cabrera (entrevistado em nossa última edição) foi aplaudido de pé após sua palestra bem-humorada e esclarecedora sobre como ser mais feliz na aposentadoria.



“ Como em todos os anos, fomos muito bem recebidos. É um encontro que reforça o relacionamento da entidade com seus assistidos. ”

Carlos Monteiro de Araujo

Arnaldo Serighelli, diretor da Fundação Banorte, entrega a placa de agradecimento pela parceria e confiança para o fortalecimento das fundações de previdência complementar do Grupo Itaú Unibanco a Isaltino Bezerra e Silva, representante da ANAB (Associação dos Aposentados do Banorte).

Em todas as mesas, havia um porta-retratos para cada assistido (e seu convidado) como uma lembrança do evento.



“ A palestra do médico foi excelente, descontraída, dinâmica e com muito conteúdo. Melhor ainda, foi assisti-la na companhia de bons amigos. ”

Isabela Abreu Gonçalves de Oliveira

“ Revi antigos colegas, colocamos os assuntos em dia e fiz novas amizades, tem coisa melhor? Foi tudo ótimo, como sempre. ”

Eudo Nogueira Lima

“ As músicas lembraram os bons tempos e o show foi maravilhoso! Ganhei a echarpe do Elvinho e achei o máximo. ”

Maria Lenita Xavier de Gondra

“ Aguardo com a maior expectativa esse evento e depois fico contando os dias para o próximo. É uma noite deliciosa. ”

Cremilda Coelho de Arruda

Além do coquetel e do saboroso jantar, outro ponto alto da noite foi o show de Elvinho, considerado um dos três melhores covers de Elvis Presley das Américas, que interpretou os principais sucessos do cantor, interagiu e tirou muitas fotos com o público, fazendo um verdadeiro tributo ao “rei do rock”. Na saída, como sempre, a expectativa já era para as surpresas do próximo ano – tanto por parte dos convidados quanto da equipe da Banorte. Quem olha para o futuro pensa assim mesmo! //



“ A alegria é contagiante, a programação é impecável e organizada com muito cuidado! Sem dúvida, na minha opinião, o ponto alto foi a apresentação do doutor Marcos. ”

Luiz Augusto Carneiro da Silva

“ Foi excelente em todos os aspectos: desde a palestra, aplaudida de pé por todos, até o show do Elvinho. ”

Isaltino Bezerra e Silva

Em breve, as fotos da festa estarão disponíveis no site da Banorte, na rota: Notícias> Eventos> Novos eventos. Aguarde!

“ O que mais me agradou? Tudo! Um jantar maravilhoso, novos amigos, boa música e, ao final, ganhei uma linda lembrança. ”

Maria José Barbosa Albuquerque

Uma data para comemorar e se conscientizar

O dia 1º de outubro marca a comemoração internacional, estabelecida pela Organização das Nações Unidas, de uma data muito importante - o Dia do Idoso – que deverá se tornar ainda mais importante a cada ano com o aumento da longevidade. O Brasil é um dos países em que o crescimento dessa parcela da população vem ocorrendo com maior velocidade. Para se ter uma ideia, a expectativa de vida no país no início do século XX não chegava a 34 anos e até 2025, o Brasil deverá ocupar o sexto lugar em número de idosos no mundo.

Para ampliar também suas conquistas, em 2003, foi aprovado no país o Estatuto do Idoso, considerado uma legislação exemplar. Mas, para que ele possa ser de fato colocado em prática, é essencial que os próprios idosos conheçam seu conteúdo e fiscalizem seu cumprimento. O Estatuto conta com 118 artigos que asseguram uma série de direitos às pessoas com mais de 60 anos. Veja, a seguir, alguns deles:

- ▶ Atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população;
 - ▶ Fornecimento gratuito de medicamentos pelo poder público, especialmente os de uso contínuo, assim como próteses, órteses e outros recursos relativos a tratamentos, habilitação ou reabilitação;
 - ▶ Acompanhante para o idoso internado ou em observação, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo critério médico (cabará ao profissional de saúde responsável pelo tratamento conceder autorização para o acompanhamento do idoso ou, no caso de impossibilidade, justificá-la por escrito);
 - ▶ Proibição de discriminação do idoso nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade;
 - ▶ Desconto de pelo menos 50% nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, bem como acesso preferencial aos respectivos locais;
 - ▶ Fixação da idade mais elevada como primeiro critério de desempate em concurso público;
 - ▶ Prioridade na aquisição de imóvel para moradia própria, em programas habitacionais públicos ou subsidiados com recursos públicos, com reserva de pelo menos 3% das unidades habitacionais residenciais para idosos, com critérios de financiamento compatíveis com os rendimentos de aposentadoria e pensão;
 - ▶ Gratuidade para os maiores de 65 anos nos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, com reserva de 10% dos assentos;
 - ▶ Reserva de 5% das vagas nos estacionamentos públicos e privados.
- O Estatuto prevê também punições para quem promove a discriminação, dificulta ou impede o cumprimento dos direitos assegurados no Estatuto, não presta assistência, abandona o idoso, expõe ao perigo sua integridade física ou psíquica ou o induz a conceder procuração para administração de seus bens, entre outros. As penas são severas e incluem multas e reclusão. //

Para saber mais > Vale consultar o “Guia Prático de Direitos da Pessoa Idosa” que foi criado para difundir esse conhecimento de forma simples e pode ser acessado gratuitamente pela internet: www.unesp.br/Home/terceira-idade/guiapraticodedireitodapessoaidosa.pdf

OUVINDO VOCÊ

A Banorte está pronta a ouvir os participantes, atender suas necessidades e aperfeiçoar seu atendimento.

Para contatar a entidade, você pode utilizar o canal de relacionamento de sua preferência:

Pessoalmente

De 2ª a 6ª feira – das 10h às 17h*
Av. Rui Barbosa, 251 – 4º andar
Ed. Parque Amorim | Graças
CEP 52011-040 | Recife – PE

Por telefone ou fax

De 2ª a 6ª feira – das 10h às 17h*
Fones 81 3413-4869 / 4859
Fax 81 3413-4868

Pela Internet

www.fundacaobanorte.com.br
Canal “Fale Conosco”

Envie sua sugestão de matéria para o Canal Fale Conosco. Participe!

*Horário de Brasília.

Pesquisa é instrumento de melhoria

Já está chegando a hora da quarta edição da Pesquisa de Satisfação que irá novamente consultar o público da Banorte, bem como das demais entidades de previdência complementar do Itaú Unibanco, para analisar aspectos ligados ao atendimento, comunicação, administração do plano e gestão dos recursos, entre outros. Até o início dezembro, uma consultoria especializada entrará em contato com uma amostragem aleatória de participantes e assistidos para ouvir sua opinião por meio de entrevistas telefônicas.



Segundo Arnaldo Serighelli, diretor da Banorte, "a pesquisa vem se consolidando como um instrumento para conhecer a percepção do público-alvo sobre o trabalho desenvolvido pela entidade". Entre as melhorias desenvolvidas em função dos resultados das pesquisas, estão:

Atendimento

- Novo horário de atendimento pessoal e telefônico - padronizado em todas as entidades - sem interrupção do serviço no período do almoço.

- Seção "Atendimento & Você" no informativo com respostas às principais dúvidas;
- Elaboração de cartilha com as principais regras do plano (com divulgação em breve).

Divulgação das regras dos planos

- Palestra, em Recife, com consultor especializado sobre a Declaração de Ajuste Anual de Imposto de Renda, com informações e dicas para o preenchimento dos campos relativos à previdência complementar;

Site

- Acesso à área restrita para consultar dados pessoais e do plano. //

Pagamento de abono

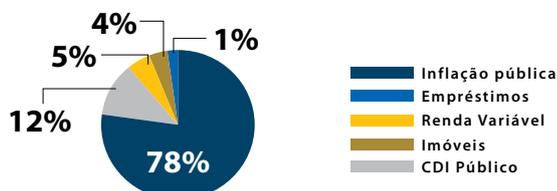
Os assistidos do Plano II receberão seu abono anual em dezembro, no mesmo valor do benefício pago no mês. //

BANORTE EM NÚMEROS

Participantes (julho/2014)		Posição Patrimonial Ativo (agosto/2014)		Passivo (em milhões de reais)	
Ativos	2	Realizáveis	0,1	Exigíveis	2,5
Assistidos*	535	Investimentos	74,3	Operacional	1,2
		Outros	1,0	Contingencial	1,3
				Passivo Atuarial	172,8
				Equilíbrio Técnico	(99,9)
				Déficit Acumulado	(0,8)
				Déficit Equacionado	(99,1)
Total	537	Total	75,4	Total	75,4

*Inclui pensionistas

Composição dos Investimentos (agosto/2014)



Resultado Acumulado no Período (em milhões de reais)

Contribuições Recebidas	1,4
Benefícios Pagos	(10,4)
Resultado dos Investimentos	5,5
Despesas Administrativas	(0,7)
Provisões Matemáticas	3,7
Provisões para Contingências	(0,4)
Resultado do Período	(0,9)