

Fundação Itaú Unibanco

# Com você

Informativo Bimestral • Participantes Assistidos • Setembro | Outubro 2017 • Ano 15 Nº 86



## Juntos, mais uma vez!

A edição 2017 do "Viver a vida", evento dedicado aos assistidos da Fundação, representou mais uma oportunidade inesquecível de reencontros e muita alegria. Confira as fotos e os depoimentos na cobertura especial desta edição.

### Gestão

Reginaldo José Camilo é o novo diretor presidente da Fundação

### Contracheque e Informe de Rendimentos

Fique atento às mudanças no recebimento

# Todos juntos fazemos uma festa inesquecível!



É impossível não se emocionar! Basta olhar em volta: são tantos sorrisos, abraços, lágrimas, risadas, apresentações, memórias compartilhadas, histórias infinitas...

A felicidade está por todos os lados e faz com que, novamente, a Diretoria e as equipes da Fundação Itaú Unibanco tenham a satisfação do dever cumprido! Cada detalhe - do coquetel de chegada ao cafezinho na saída, incluindo o jantar, o show e o DJ - cumpriu sua função no sentido de valorizar a presença de cada convidado.

Mais um evento "Viver a vida" levou, assim, muita alegria e emoção às cinco capitais em que foi realizado - Goiânia (05/09), Recife (13/09), Belo Horizonte (20/09), Curitiba (27/09) e São Paulo (03/10). Neste ano, o tema "O tempo vale o que a gente faz com ele" despertou nos convidados a importância de aproveitar bem cada momento, pois o tempo corre a favor de quem olha a vida de forma positiva!

Ao longo da festa, também foram divulgadas mensagens de educação financeira - afinal, cuidar bem das finanças é essencial para um dia a dia tranquilo. Acompanhe, a seguir, alguns dos principais momentos das cinco festas e os depoimentos dos participantes.

## São Paulo



"Foi a primeira vez que participei e achei excelente. Circulei o tempo inteiro para encontrar os amigos e saí muito feliz!"

Odalicio Viviam



"A banda era espetacular: eu e minha esposa dançamos muito. A noite foi deliciosa. Não faltou nada!"

Walter Vicalvi

"Em uma palavra: sensacional! Tudo preparado com carinho e atenção, uma demonstração de como somos valorizados."

Francisco Rabelo Junior

"Foram 36 anos de banco e há sete anos sou assistido. Fico muito contente de prestigiar esse grande evento e rever os amigos!"

Claudinei Tadeu Leite

## Belo Horizonte

"Foi uma oportunidade de estarmos juntos num ambiente descontraído e em boa companhia. Tudo perfeito!"

Idalina de Oliveira Martins

"A Fundação nos propiciou uma noite emocionante de conexão com o passado. É uma iniciativa única e linda."

Sonia Denise de Lima Fialho da Silva



Em breve, você poderá visualizar (e baixar) as fotos e os vídeos do "Viver a vida" 2017 no site da Fundação, em Mural > Eventos. É possível também conferir as imagens dos encontros anteriores. Aproveite!

## Goiânia



“Um ambiente alegre é maravilhoso! O grupo que animou a noite foi ótimo. Além de dançar, conversei com tanta gente!”

Cleide Fatima de Oliveira Tosta

“Revi colegas que não encontro desde os tempos da ativa, ou seja, há 22 anos. Fiquei felicíssimo, relembramos grandes momentos!”

Luiz de Aquino Alves Neto



## Curitiba



“Dancei até não poder mais, gostei da banda e da organização impecável! As pessoas estavam integradas e se divertindo muito!”  
Ana Lucia Costa de Oliveira Santos

“Esse evento é um presente que a entidade oferece a todos nós assistidos! É sempre muito bom conversar com os amigos.”  
David Kossar



## Recife



“Uma noite especial, na qual renovamos os laços com os antigos colegas. Dá para perceber que pensaram em todos os detalhes!”

Jorge Germano de Moura



“O local era bem agradável. Aproveitei para dançar bastante. São momentos que ficam para sempre na lembrança!”

Vania Salgues Luna Vasconcelos



# É preciso **despertar** para o valor da previdência complementar

Em outubro, Reginaldo José Camilo tomou posse como diretor presidente da Fundação Itaú Unibanco. Mas sua história junto à entidade começou há 35 anos, quando se tornou responsável por sua contabilidade. Desde então, ele sempre se empenhou, juntamente com os demais diretores, em assegurar a governança da Fundação, com uma gestão profissional, ética e transparente. Acompanhe, a seguir, a entrevista que Reginaldo deu ao “Com você” pouco antes de assumir sua nova posição à frente da entidade:

## → Quando o senhor entrou no Itaú Unibanco? Qual foi sua trajetória na organização?

← Entrei no Itaú Unibanco em janeiro de 1979, ano em que me formei em Contabilidade, e sempre atuei na área de finanças, contabilidade e controladoria. Em 1982, tive o primeiro contato com a previdência complementar, quando assumi a contabilidade da então Fundação Itaú Unibanco. Foi paixão à primeira vista, pois o tema me cativou e continuo apaixonado pelo assunto. Participo da Diretoria da Fundação desde 1989, sempre como diretor responsável por finanças e controles contábeis. Atualmente, sou superintendente no Itaú Unibanco e, até recentemente, era o contador responsável por suas Demonstrações Financeiras. Agora estou assumindo uma nova missão para me dedicar exclusivamente à gestão dos nossos planos de previdência complementar fechados.

## → Quais os desafios de estar à frente da Fundação Itaú Unibanco que foi recentemente definida como uma das 17 entidades sistemicamente importantes?

← Nossa missão é assegurar o fiel cumprimento dos Regulamentos de nossos planos de benefícios, com irrestrita observância das leis e regulamentações que nos regem. Como diretor presidente, pretendo apoiar ainda mais meus pares na Diretoria, expandindo minha visão além dos aspectos de finanças e contabilidade que veram meus focos até aqui. O fato de a Fundação integrar o grupo das entidades sistemicamente importantes aumenta o nosso desafio e reforça a necessidade de estarmos atentos à realização da nossa missão, como mencionei anteriormente. No entanto, esse desafio, de certa forma, é facilitado

pelo fato de estarmos integrados e compartilharmos os mesmos conceitos e padrões culturais e éticos do nosso patrocinador, o Itaú Unibanco, uma vez que as exigências e demandas que a Previc deverá impor às entidades sistemicamente importantes se baseiam e se assemelham aos padrões e às exigências que o Banco Central já impõe ao nosso patrocinador.

## → O senhor tem participado ativamente do setor de previdência complementar brasileiro. Como tem sido essa experiência?

← Como comentei, fui designado diretor da então Fundação Itaú Unibanco no final de 1989 e, no início de 1990, fui convidado a integrar a Diretoria da Abrapp (associação que congrega os fundos de pensão brasileiros), representando a nossa Fundação. A atuação associativa nos dá a oportunidade de conhecer pessoas com interesses comuns e - o que é ainda mais importante - de participar da busca de alternativas e soluções de forma integrada, ou seja, amplia nosso conhecimento e nos possibilita enxergar além do nosso “campo de visão”. Na Abrapp, fui diretor financeiro de 1990 a 1995, vice-presidente de 2002 a 2007 e diretor presidente em um curto intervalo de transição, entre dezembro de 2007 e abril de 2008. Também estive ligado ao seu Conselho Deliberativo (no período de 1996 a 2001 e de maio de 2007 até hoje). Essa experiência me permitiu integrar, como representante das entidades fechadas de previdência complementar, o antigo Conselho de Gestão da Previdência Complementar (CGPC) de 2002 a 2004 e posteriormente o Conselho Nacional da Previdência Complementar (CNPC), que veio a substituí-lo, de 2008 a 2013, o que me possibilitou uma experiência ímpar

de participar da formulação de normas e regulamentações do interesse das entidades representadas.

## → Na sua visão, quais os benefícios da previdência complementar para as pessoas, as empresas e o país?

← Para as pessoas, a previdência complementar assegura a manutenção da renda e, por consequência, o padrão de vida, ou pelo menos uma boa parte dele, que os indivíduos e suas famílias possuíam enquanto na ativa. Para as empresas, ela pode ser vista como um excelente benefício para atração e retenção de recursos humanos, além de ser uma forma interessante de obtenção de capital através da emissão de ações, por exemplo. Para o país, a previdência complementar é um fomentador da economia, por meio da manutenção do poder de compra e consumo de seus participantes assistidos ou da geração de empregos e renda através dos investimentos de seus recursos nos mercados de capitais. Ou seja, os fundos de pensão podem ser um instrumento valioso de poupança para o país.

## → É comum se dizer que o brasileiro valoriza pouco a previdência complementar. O senhor concorda com essa afirmação?

← Sim, concordo, e já me manifestei algumas vezes sobre esse problema. Do meu ponto de vista, o principal fator para que isso aconteça é a falta de cultura e de educação financeira e previdenciária. De modo geral, os brasileiros não têm consciência da necessidade de se planejarem para a aposentadoria e são surpreendidos com uma queda brusca em seu padrão de renda e de consumo. Talvez se possa atribuir essa atitude ao estágio da nossa sociedade cujo olhar ainda está voltado para questões mais “básicas” como moradia e educação e questões de infraestrutura (como mobilidade, saneamento e segurança). Mas o paradoxo é que a previdência complementar poderia ser um dos instrumentos para acelerar a conquista desses objetivos. A necessidade de olhar para o futuro e se preparar para o período pós-laboral, no entanto, já está entrando na agenda da nossa sociedade, com a discussão da reforma previdenciária e com o aumento da idade para aposentadoria.

## → Qual é a atual situação da previdência complementar no país?

← A previdência complementar, assim como os demais segmentos da economia brasileira, sofreu os impactos dos problemas enfrentados pelo Brasil nos últimos anos, diante da crise econômica e política. Com a recuperação da economia, as perspectivas do segmento são muito boas, na medida em que trabalha com um horizonte de longo prazo.



Reginaldo José Camilo

Foto: Sandra Blas

## → Como o senhor avalia a necessidade da reforma da Previdência Social?

← A importância dessa reforma, entre outros aspectos, está ligada ao aumento da longevidade e à mudança da pirâmide da população brasileira, na qual se observa uma proporção cada vez maior de idosos em relação à população em idade laboral. Em função disso, a capacidade de pagamento de benefícios pela Previdência Social está cada vez mais limitada e menor, o que nos impõe a necessidade de olhar para esse tema com grande responsabilidade. Por consequência, é preciso haver uma mudança de hábito da nossa sociedade no sentido de formar uma poupança para a aposentadoria, o que pode ser um vetor essencial para o crescimento da previdência complementar.

## → Que mensagem o senhor gostaria de deixar para os assistidos da Fundação?

← Aos assistidos, que personificam a nossa missão e nossos objetivos, quero deixar os meus cumprimentos e uma mensagem de confiança e de otimismo em relação ao futuro. Nosso desafio é grande, mas contamos com uma equipe de ponta, o que nos dá tranquilidade para a condução da gestão e administração dos nossos planos de benefícios com a qualidade que nossos participantes esperam e merecem.

## Posse dos membros eleitos

No dia 3 de outubro, pela manhã, foi efetivada a posse dos diretores e dos representantes escolhidos pelos assistidos para o Conselho Deliberativo, o Conselho Fiscal e os Comitês de Planos da Fundação. À tarde, houve uma reunião, na qual foram abordados temas e informações relevantes para a entidade.



Foto: Sandra Bias

## Estímulo à participação

Ações para ampliar a educação previdenciária dos participantes e assistidos são sempre bem-vindas! Foi esse motivo que levou a Fundação a promover um almoço em Goiânia, no dia 12 de setembro: confraternizar com os conselheiros e representantes dos assistidos do plano Prebeg e parabenizar a Associação dos Aposentados e Pensionistas do Banco BEG (AFABEG) e o conselheiro deliberativo Eurípedes Arantes de Freitas pela iniciativa de realizar palestras de esclarecimento sobre a previdência complementar e o funcionamento do plano Prebeg.



Foto: Arquivo

Participaram do encontro: Luiz Fernando Pinheiro (suplente no Conselho Fiscal da Fundação), Hamilton Batista Junior (suplente no Comitê do Plano Prebeg), Arnaldo Cesar Serighelli (diretor da Fundação), Antonio Eustáquio Vieira (assistido do plano Prebeg), Wellington Carlos da Silva (vice-presidente da AFABEG e membro efetivo do Comitê do Plano Prebeg), Marcio Luiz Silva (colaborador da Fundação), Reginaldo Machado (presidente da AFABEG), Eurípedes Arantes de Freitas (titular no Conselho Deliberativo da Fundação).

# Congresso aborda a nova realidade da previdência complementar

A Fundação Itaú Unibanco foi representada - por membros de seus Conselhos, dos Comitês de Planos e gestores - no 38º Congresso Brasileiro da Previdência Complementar Fechada, realizado de 4 a 6 de outubro em São Paulo. Considerado o maior encontro do mundo para discussão de questões relativas ao setor, o evento, que reúne em média 3 mil participantes, teve como tema "Uma Nova Realidade: Previdência Complementar para Todos".

Segundo os organizadores, o Congresso acontece em meio a uma nova visão de futuro no país, motivada pelas discussões da reforma da Previdência Social que deverá levar à "compreensão de que a formação de poupança previdenciária capitalizada não só constitui mecanismo de proteção ao trabalhador como também, no longo prazo, oferece à economia as possibilidades de investimentos de que o país tanto carece". Nesse contexto, as plenárias priorizaram a avaliação de propostas para essa nova realidade e, nas apresentações técnicas, buscou-se promover a troca de experiências práticas e o debate de assuntos relacionados ao dia a dia das entidades.

## Assistidos recebem abono anual

Doze planos pagam, no final do ano, abono integral ou parcelado a seus assistidos. Veja se esse benefício está previsto no Regulamento do seu plano e qual é a forma de recebimento:

### ■ Itaúbanco CD, BD UBB Prev e Plano Banorte II

Pago em dezembro, em valor equivalente ao benefício do mês.

### ■ PAC

A 13ª complementação é paga em dezembro, em valor equivalente ao benefício do mês. Quem se tornou assistido ao longo do ano recebe valor proporcional ao período nessa condição.

### ■ Futuro Inteligente

Pago em dezembro, em valor equivalente ao benefício do mês.

### ■ 002\*, Prebeg, Itaulam Básico e Itaulam Suplementar

Pago em dezembro, em valor equivalente ao benefício do mês. Quem se tornou assistido ao longo do ano recebe valor proporcional ao período nessa condição.

#### \* Para pensionistas Casbemge:

*Pago em dezembro, em valor equivalente ao benefício do mês menos o adiantamento de 50%, feito em setembro, e as deduções obrigatórias.*

### ■ Franprev

Pagamento feito em duas parcelas, em junho e dezembro. O primeiro abono é proporcional ao tempo de início da aposentadoria pelo plano (x/6 avos). No caso de pensão, não há proporcionalidade.

### ■ Itaúbank

Pagamentos feitos em junho e dezembro, em valor equivalente ao benefício do mês.

### ■ ACMV

Pago em dezembro, em valor equivalente ao benefício do mês menos o adiantamento de 50%, feito em maio, e as deduções obrigatórias.



A Fundação Itaú Unibanco está pronta para ouvir os assistidos, atender suas necessidades e aperfeiçoar seu atendimento.

**Para contatar a entidade, você pode utilizar o canal de atendimento de sua preferência:**

#### Pessoalmente

##### Em Belo Horizonte (MG)

De 2ª a 6ª feira – das 10h às 17h  
Rua Albita, 131 – 4º andar | Cruzeiro  
CEP 30310-160

##### Em Curitiba (PR)

De 2ª a 6ª feira – das 10h às 17h  
Rua Marechal Deodoro, 869 – 17º andar | Centro  
CEP 80060-010

##### Em Goiânia (GO)

De 2ª a 6ª feira – das 10h às 17h  
Av. República do Líbano, 1551 – Sala 602  
Ed. Vanda Pinheiro | Setor Oeste  
CEP 74125-125

##### Em Recife (PE)

De 2ª a 6ª feira – das 10h às 17h  
Av. Rui Barbosa, 251 – 4º andar  
Ed. Parque Amorim | Graças  
CEP 52011-040

##### Em São Paulo (SP)

De 2ª a 6ª feira – das 10h às 17h  
Rua Carnaubeiras, 168 – 3º andar | Jabaquara  
CEP 04343-080

#### Por telefone ou fax

##### Belo Horizonte (MG)

De 2ª a 6ª feira – das 10h às 17h  
Fones 31 3280 5952 / 5971 / 5972  
Fax 31 3280 5965

##### Curitiba (PR)

De 2ª a 6ª feira – das 10h às 17h  
Fone 41 3544 8005 | Fax 41 3544 8038

##### Goiânia (GO)

De 2ª a 6ª feira – das 10h às 17h  
Fone 62 4005 4141 | Fax 62 4005 4137

##### Recife (PE)

De 2ª a 6ª feira – das 10h às 17h  
Fones 81 3413-4869 / 4859  
Fax 81 3413-4868

##### São Paulo (SP)

De 2ª a 6ª feira – das 8h às 19h  
Fone 11 4002 1299 | Fax 11 5015 8443

##### Demais localidades:

Fone 0800 770 2299

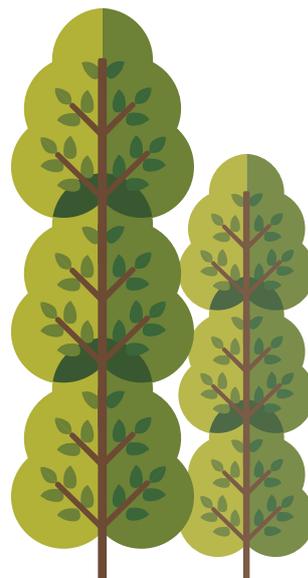
#### Pela Internet

[www.fundacaoitauunibanco.com.br](http://www.fundacaoitauunibanco.com.br)  
Canal "Fale Conosco".

**Envie sua sugestão de matéria para o Canal "Fale Conosco". Participe!**

# Apoio ao **uso racional** de recursos

Fique atento às mudanças no recebimento do seu Informe de Rendimentos e do Contracheque



A Fundação está priorizando a comunicação eletrônica com seus participantes e assistidos. Essa decisão demonstra o compromisso da entidade com a sustentabilidade de suas atividades, num esforço para utilizar os recursos disponíveis de forma racional e adequada, reduzindo o consumo de papel, energia, água e produtos químicos usados, por exemplo, na produção das tintas. Além disso, visa também maior conectividade, redução de custos e agilização nos contatos. Confira as alterações:

## **Informe de Rendimentos: descontinuidade do envio impresso**

Com base nessa diretriz, a entidade irá descontinuar, a partir do exercício 2018/base 2017, a impressão e envio, por correio, do Informe de Rendimentos, antes encaminhado aos assistidos no mês de fevereiro para utilização na declaração de ajuste anual do Imposto de Renda. O documento será disponibilizado na página inicial da **Área do Participante** do site da Fundação (acesso com login e senha).

## **Consulta ao Contracheque: a escolha é sua!**

Com essas medidas, a Fundação busca incentivar atitudes sustentáveis, baseadas em maior responsabilidade socioambiental. E todos podem fazer a sua parte! Por isso, a entidade está consultando os assistidos a fim de eliminar também a impressão e envio, por correio, do Contracheque relativo ao benefício mensal. Em breve, será encaminhado a todos os assistidos o Termo de Opção, com orientações para realizar sua escolha. Independentemente de sua decisão, o Contracheque está disponível na **Área do Participante** do site da Fundação (acesso com login e senha), em Meu Benefício > Ver Histórico. Vale destacar que o Contracheque digital é mais prático, seguro e sustentável! A opção pode ser feita a qualquer momento. Em caso de dúvida, entre em contato com a Fundação.

Participantes	(Agosto/2017)																	Total		
	PAC	Itaubanco CD	Franprev	002	Itaulam Básico	Itaulam Suplementar	Itaubank	Itaú BD	Itaú CD	Futuro Inteligente	Prebeg	BD UBB Prev	Itaucard BD	Itaucard Suplementar	Planos Banorte	Redecard BD	Redecard Suplementar		ACMV	Previdência Redecard CD
Ativos	672	8.671	217	827	15	15	1.011	809	403	4.619	279	8	617	335	2	1	1	-	456	18.958
Assistidos*	4.486	5.739	327	2.915	11	11	364	250	157	1.066	1.490	231	19	14	519	17	14	898	41	18.569
Autopatrocinados	1.289	3.184	65	408	3	1	61	8	54	375	18	-	19	19	-	1	8	-	60	5.573
BPD/Vesting	1.702	3.037	68	34	29	17	1.051	1.152	262	2.212	35	-	225	105	-	57	15	-	136	10.137
Em fase de opção	46	430	4	25	-	-	114	22	59	848	11	1	85	59	-	2	23	-	288	2.017
<b>Total</b>	<b>8.195</b>	<b>21.061</b>	<b>681</b>	<b>4.209</b>	<b>58</b>	<b>44</b>	<b>2.601</b>	<b>2.241</b>	<b>935</b>	<b>9.120</b>	<b>1.833</b>	<b>240</b>	<b>965</b>	<b>532</b>	<b>521</b>	<b>78</b>	<b>61</b>	<b>898</b>	<b>981</b>	<b>55.254</b>

Posição Patrimonial Ativo	(Agosto/2017)/ (em milhões de reais)																	Total	
	PAC	Itaubanco CD	Franprev	002	Itaulam	Itaubank	Futuro Inteligente	Itaú BD	Itaú CD	Prebeg	BD UBB Prev	Planos Banorte	Itaucard BD	Itaucard Suplementar	Redecard BD	Redecard Supl.	Previdência Redecard CD		ACMV
Realizáveis	2,5	0,2	-	0,6	0,1	-	0,1	-	0,1	1,1	-	0,1	-	-	-	-	-	1,5	6,3
Investimentos	7.636,8	9.865,5	271,5	2.293,5	46,0	690,3	1.686,7	373,9	221,8	1.750,6	57,1	86,3	70,3	55,4	28,4	17,4	162,7	288,9	25.603,1
Outros	74,0	7,0	0,3	24,5	0,1	0,8	2,8	0,3	0,2	4,2	0,4	0,9	-	-	0,1	0,1	0,1	0,3	116,1
<b>Total</b>	<b>7.713,3</b>	<b>9.872,7</b>	<b>271,8</b>	<b>2.318,6</b>	<b>46,2</b>	<b>691,1</b>	<b>1.689,6</b>	<b>374,2</b>	<b>222,1</b>	<b>1.755,9</b>	<b>57,5</b>	<b>87,3</b>	<b>70,3</b>	<b>55,4</b>	<b>28,5</b>	<b>17,5</b>	<b>162,8</b>	<b>290,7</b>	<b>25.725,5</b>

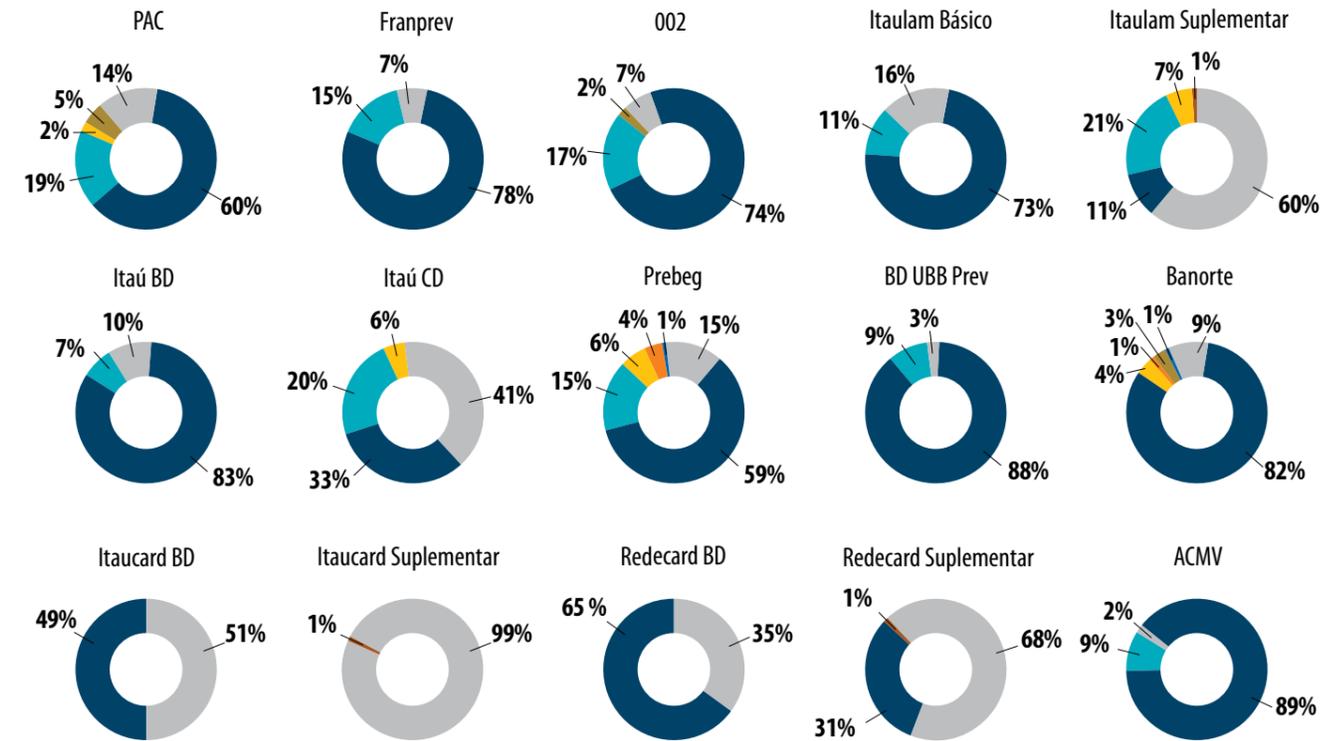
Posição Patrimonial Passivo	(Agosto/2017)/ (em milhões de reais)																	Total	
	PAC	Itaubanco CD	Franprev	002	Itaulam	Itaubank	Futuro Inteligente	Itaú BD	Itaú CD	Prebeg	BD UBB Prev	Planos Banorte	Itaucard BD	Itaucard Suplementar	Redecard BD	Redecard Supl.	Previdência Redecard CD		ACMV
Exigíveis	198,9	21,8	1,6	77,0	0,1	1,6	10,1	1,3	1,1	102,7	2,1	2,9	0,2	0,2	0,2	0,2	1,6	2,5	426,1
Operacional	28,0	9,3	0,8	12,2	-	0,5	1,2	1,0	0,9	9,1	0,4	1,3	0,2	0,2	0,1	0,1	1,2	2,2	68,7
Contingencial	170,9	12,5	0,8	64,8	0,1	1,1	8,9	0,3	0,2	93,6	1,7	1,6	-	-	0,1	0,1	0,4	0,3	357,4
Passivo Atuarial	5.955,6	8.246,3	236,5	2.113,8	40,1	686,5	1.628,5	366,0	222,5	1.398,9	53,6	194,5	64,9	52,1	26,9	18,2	159,8	283,8	21.748,5
Superavit/ (Deficit) Acumulado	1.553,7	-	33,7	127,8	5,3	-	0,1	6,1	(4,7)	254,3	1,7	(110,1)	5,2	1,5	1,4	(0,9)	-	4,4	1.879,5
Fundos	5,1	1.604,6	-	-	0,7	3,0	50,9	0,8	3,2	-	0,1	-	-	1,6	-	-	1,4	-	1.671,4
<b>Total</b>	<b>7.713,3</b>	<b>9.872,7</b>	<b>271,8</b>	<b>2.318,6</b>	<b>46,2</b>	<b>691,1</b>	<b>1.689,6</b>	<b>374,2</b>	<b>222,1</b>	<b>1.755,9</b>	<b>57,5</b>	<b>87,3</b>	<b>70,3</b>	<b>55,4</b>	<b>28,5</b>	<b>17,5</b>	<b>162,8</b>	<b>290,7</b>	<b>25.725,5</b>

Resultado acumulado no período	(Agosto/2017)/ (em milhões de reais)																	Total	
	PAC	Itaubanco CD	Franprev	002	Itaulam	Itaubank	Futuro Inteligente	Itaú BD	Itaú CD	Prebeg	BD UBB Prev	Planos Banorte	Itaucard BD	Itaucard Suplementar	Redecard BD	Redecard Supl.	Previdência Redecard CD		ACMV
Contribuições Recebidas	0,2	22,9	3,7	11,7	0,3	10,8	70,4	7,0	3,6	11,8	0,4	0,3	1,6	2,0	-	0,1	7,3	0,5	154,6
Benefícios Pagos	(253,4)	(230,9)	(10,8)	(85,3)	(1,9)	(27,6)	(31,3)	(6,6)	(6,2)	(63,2)	(4,2)	(12,6)	(1,1)	(0,8)	(0,9)	(0,9)	(5,5)	(25,7)	(768,9)
Resultado dos Investimentos	559,4	823,6	15,3	133,4	3,0	61,2	131,4	19,7	20,2	121,8	3,8	5,7	4,5	3,8	1,8	1,4	15,1	15,7	1.940,8
Despesas Administrativas	(10,0)	(22,0)	(0,6)	(4,2)	(0,1)	(2,2)	(5,6)	(1,3)	(0,6)	(2,6)	(0,1)	(0,4)	(0,5)	(0,4)	-	(0,1)	(0,6)	(0,7)	(52,0)
Provisões Matemáticas	(14,6)	(526,6)	(3,6)	(25,1)	(0,6)	(41,2)	(161,9)	(12,7)	(14,0)	(7,6)	1,6	7,4	(3,3)	(4,0)	(0,3)	(0,1)	(15,5)	7,9	(814,2)
Provisões para Contingências	(2,3)	0,9	-	0,5	-	-	(0,9)	-	-	7,5	(0,1)	0,5	-	-	-	-	-	-	6,1
Constituição de Fundos	(4,7)	(67,9)	-	-	-	(1,0)	(2,2)	-	(1,0)	-	-	-	(0,1)	(0,4)	-	-	(0,8)	-	(78,1)
<b>Resultado do Período</b>	<b>274,6</b>	<b>-</b>	<b>4,0</b>	<b>31,0</b>	<b>0,7</b>	<b>-</b>	<b>(0,1)</b>	<b>6,1</b>	<b>2,0</b>	<b>67,7</b>	<b>1,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>-</b>	<b>(2,3)</b>	<b>388,3</b>

## Composição dos Investimentos

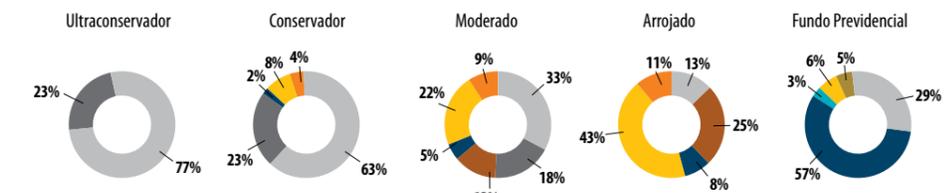
(Agosto/2017)

\*Inclui pensionistas

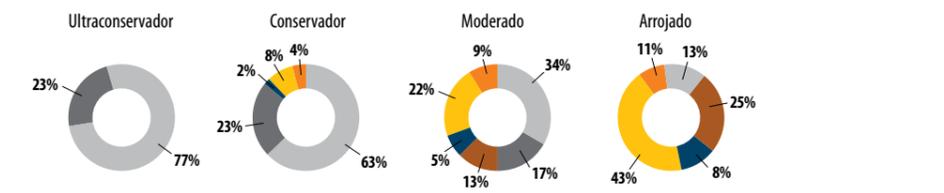


### Por perfil

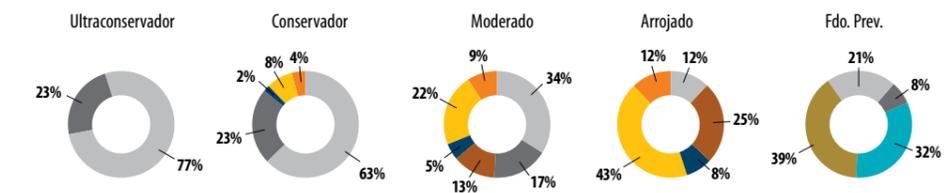
#### Itaubanco CD



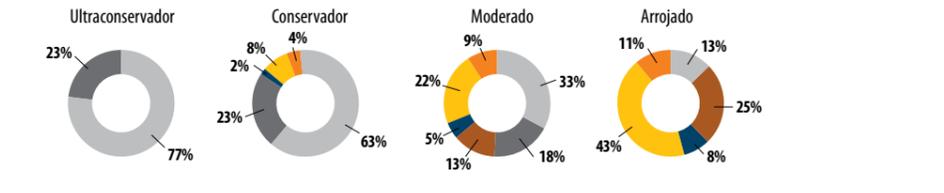
#### Itaubank



#### Futuro Inteligente



#### Previdência Redecard CD



### Sua rentabilidade

As rentabilidades dos planos com perfil de investimento podem ser consultadas no site da **Fundação Itaú Unibanco**: Acesso na página inicial do site > **Rentabilidade/Planos com Perfil de Investimento** > **Previdência em Foco** > **Perfil de Investimento**.

# Para avaliar a qualidade do atendimento presencial



Foto: Arquivo

Quem procura o atendimento presencial em quatro unidades da Fundação Itaú Unibanco - São Paulo, Belo Horizonte, Curitiba e Goiânia - encontra agora um **totem** instalado na recepção. O objetivo é que, após o atendimento, os participantes e assistidos possam avaliar a qualidade dos serviços que acabaram de receber.

O equipamento começou a ser usado em São Paulo no mês de janeiro deste ano e, em agosto, passou a ser disponibilizado nas demais unidades. Na avaliação, o visitante informa se aquela é a primeira vez que vai pessoalmente à Fundação, qual é o seu plano, tipo de participante, o nível de satisfação com o atendimento (ótimo, bom, regular ou ruim) e o que mais influenciou o seu grau de satisfação (conhecimento e comprometimento do analista, tempo de atendimento, instalações físicas, resolução do assunto ou outros). Também é possível deixar comentários adicionais.

As pesquisas têm sido uma fonte de informações valiosas para a identificação de oportunidades de melhoria e obtenção de indicadores de atendimento presencial. Até o momento, a maioria das avaliações e comentários tem expressado satisfação elevada, com mensagens bastante positivas.

Em agosto, o grau de satisfação com o atendimento considerado ótimo e bom **superou a média de 95%**. O conhecimento e comprometimento dos analistas foram os principais aspectos destacados.



#### Você sabia?

O atendimento presencial é a segunda modalidade mais utilizada pelos participantes para manter contato com a Fundação.



# Entre os livros e as viagens!

*Mauro Baptista Camillo é daquelas pessoas que esbanjam bom humor. Aposentado há mais de 20 anos, aproveita seu tempo livre para fazer o que mais gosta. Muito participativo, ele mandou um e-mail para a Fundação contando sua “História de Vida” e foi entrevistado pelo Com você. Confira:*

“**F**oi vendo um anúncio no jornal O Estado de S. Paulo, em 1971, que decidi me candidatar ao cargo de chefe de Divisão da Itaú Corretora de Valores. Já com bastante experiência na área de Auditoria e formado em Ciências Econômicas pela PUC, concorra à vaga com mais 13 candidatos. Assim que fui contratado, adotei providências para melhorar alguns controles internos da empresa. Após três meses de trabalho, recebi aumento de salário, o que me deu muita satisfação, pois foi um indicativo de que minha contratação tinha sido do agrado da Diretoria.

Em 1987, fui promovido a auditor coordenador. No decorrer dos anos, alguns acontecimentos representaram grandes desafios na minha carreira como o Plano Collor (que congelou todas as aplicações financeiras) e a incorporação de vários bancos, com suas respectivas corretoras.

Aposentei-me em janeiro de 1997 e, desde então, eu e minha esposa, Darcy, viajamos muito. Estamos sempre de malas prontas e já conhecemos 41 países! Fazemos

isso em grande parte graças aos recursos que recebo do PAC, meu plano de previdência complementar da Fundação, que nos proporciona tranquilidade financeira e a possibilidade de fazer o que gostamos. Hoje, seria muito difícil vivermos somente com o pagamento do INSS.

Meu dia a dia de aposentado é bem agradável. Acordo por volta das 9h30 e vou para a academia que montei em casa, onde treino boxe e corro na esteira. Por isso, que, modéstia à parte, eu estou bem fisicamente! Por volta do meio-dia, almoço e geralmente me dedico à leitura. No verão, como moro pertinho do Horto Florestal, na Zona Norte de São Paulo, gosto de levantar cedo e correr de 7 a 8 km no parque e em seu entorno.

Mas meu maior prazer é a leitura, às vezes leio três livros ao mesmo tempo. Se não gostasse de ler, estaria perdido, pois não sei fazer nada, chamo ajuda até para trocar a resistência de chuveiro...

A minha vida é essa: passear, ler, fazer exercícios, comer e viajar! Quer coisa melhor? Tentei uma época ser

voluntário, pois queria compartilhar meus conhecimentos profissionais, mas não deu certo.

Minha esposa é muito companheira. Ela é nutricionista e brinco que casei com ela por interesse, porque cozinhava (e cozinha) muito bem! Em setembro, viajamos para comemorar nossos 47 anos de casados, o destino foi primeiro Barcelona, na Espanha, e depois fizemos um cruzeiro pelo Mediterrâneo. Minha trajetória no Itaú Unibanco continua com minha única filha, Lilian, que com dez anos de banco já exerce o cargo de gerente de agência. Tenho muito orgulho disso.”

Esta seção foi criada para que os assistidos compartilhem suas histórias. Se você quer ser entrevistado ou indicar um amigo, é só ligar para a Fundação Itaú Unibanco, enviar um e-mail ou registrar sua sugestão no Canal “Fale Conosco” no site da entidade. **Participe!**